

1. DEFINITIES

AVV: onderhavige algemene verkoopsvoorwaarden;

Klant(en): iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt voor professionele doeleinden, die een prijsaanvraag richt aan de Verkoper, een bestelling plaatst bij de Verkoper en/of Producten aankoopt bij de Verkoper;

Partij(en): de Verkoper en/of de Klant;

Product(en): de producten die door de Verkoper worden aangeboden, verdeeld of verkocht in het kader van een specifieke aankoopverbintenis aangegaan door de Klant;

Verkoper: Spadel NV, met zetel te Gemeenschappenlaan 110, 1200 Brussel (BE), KBO 0405.844.436 (RPR Brussel FR).

2. TOEPASSINGSGEBIED VAN DE ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

De AVV zijn integraal van toepassing op alle verkopen van Producten aan Klanten. Desgevallend vervangen zij alle eerdere versies van de algemene verkoopsvoorwaarden die tussen de Partijen van kracht waren.

De Verkoper behoudt zich het recht voor om de AVV op elk ogenblik te wijzigen, aan te passen of te herzien, met dien verstande dat, indien de Verkoper dit doet voor lopende bestellingen, hij daarvoor een geldige reden moet hebben. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn onmiddellijk van toepassing.

Behoudens een specifiek akkoord dat op correcte wijze is onderhandeld en schriftelijk door de Verkoper is aanvaard, houdt het plaatsen van een bestelling de onvoorwaardelijke aanvaarding door de Klant van de AVV in, met uitsluiting van alle andere documenten, zoals algemene aankoopvoorwaarden of andere standaardcontracten uitgegeven door de Klant. Behoudens hetgeen bepaald is in paragraaf 2 van dit artikel, is elke afwijking van de AVV slechts geldig indien zij het voorwerp uitmaakt van een uitdrukkelijke en schriftelijke overeenkomst tussen de Partijen.

3. BESTELLINGEN EN LEVERINGEN

3.1 Plaatsing van de bestelling

Om in aanmerking te worden genomen, moet elke bestelling door de Klant schriftelijk worden geplaatst via één van de volgende kanalen:

- Per e-mail: spadelccd@spadel.com
- Via EDI bij de Verkoper
- Telefonisch: 02/702.38.48

Om in aanmerking te komen, moet elke bestelling de volgende informatie vermelden:

- de gewenste afhaal- of leveringsdatum gewenst door de Klant, met inachtneming van een minimale termijn van twee werkdagen indien de bestelling voor 11u werd geplaatst en drie werkdagen indien de bestelling na 11u werd geplaatst;
- het aantal en het type gewenste Producten.

De bestelling wordt als aanvaard beschouwd vanaf de datum van de orderbevestiging die door de Verkoper is uitgegeven.

Een bestelling die aanvaard is, wordt geacht bindend en niet-wijzigbaar te zijn voor de Klant: geen enkele wijziging of opzegging van de bestelling mag door de Klant worden doorgevoerd zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper. Een dergelijke toestemming doet geen afbreuk aan het feit dat de Klant de Verkoper zal moeten vergoeden voor alle gemaakte kosten en geleden schade. De schade voor de Verkoper wordt minimaal geraamd op 15% van de totale prijs of de totale financiële waarde van de bestelling, onverminderd zijn recht om een hogere schade te bewijzen of de uitvoering van de bestelling te eisen.

In geval van een toegestane wijziging van de bestelling door de Klant, wordt de oorspronkelijke bestelling als geannuleerd beschouwd en vormt de wijziging een nieuwe bestelling, waarmee de leverings- of afhaaltermijnen opnieuw ingaan.

De Verkoper behoudt zich het recht voor om op elk ogenblik elke bestelling die niet voldoet aan de hierboven vermelde bestelvoorwaarden, die een abnormaal karakter vertoont, te kwader trouw is geplaatst of zijn

productiecapaciteit overschrijdt, te weigeren, op te schorten, te annuleren, te verminderen of op te splitsen, en onder andere:

- Elke bestelling die geplaatst wordt zonder de termijnen zoals voorzien in de AVV na te leven;
- Elke speculatieve voorraadbestelling (d.w.z. wanneer het aantal bestelde Producten meer dan 20% hoger ligt dan het gemiddelde aantal bestelde Producten in het voorafgaande jaar, of wanneer andere omstandigheden redelijkerwijs op een speculatief karakter wijzen), met het oog op het vermijden van productiepieken en overmatige voorraden die schadelijk kunnen zijn voor de kwaliteit van de Producten. In dit geval behoudt de Verkoper zich het recht voor om de bestelde volumes te beperken tot geoptimaliseerde hoeveelheden, bijvoorbeeld op basis van de aankoopgeschiedenis van de Klant;
- In geval van een tekortkoming van de Klant aan om het even welke van zijn verplichtingen, waaraan hij geen gevolg heeft gegeven na ingebrekestelling.

3.2 Offerte / beschikbaarheid

Het aanbod van Producten gebeurt steeds binnen de grenzen van de beschikbaarheid en de voorraden. In het geval de bestelde Producten, standaard of promotioneel, geheel of gedeeltelijk niet beschikbaar zouden zijn, zal de Verkoper de Klant daarvan schriftelijk en binnen een redelijke en voldoende termijn op de hoogte brengen, en alle redelijke inspanningen leveren om dit zo snel mogelijk te doen. De Klant heeft dan de mogelijkheid om aan de Verkoper te vragen ofwel zijn bestelling te wijzigen, ofwel deze te annuleren. Er zal door de Verkoper geen enkele boete wegens laattijdigheid of verbrekingsvergoeding verschuldigd zijn.

3.3 Leveringsvoorwaarden

Behoudens voorafgaand schriftelijk akkoord van de Verkoper worden de Producten geleverd DDP (Franco aan huis) op het overeengekomen adres, overeenkomstig de meest recente versie van de INCOTERMS ©.

De afhaal- of leveringsdata vermeld op de orderbevestiging van de Verkoper worden louter indicatief verstrekt en houden enkel een middelenverbintenis in. Vertraging in de levering kan geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding, behalve in geval van bedrog of zware fout.

Indien de Klant om welke reden dan ook de afhaling of levering van zijn bestelling weigert, is hij gehouden tot betaling van de kosten die voortvloeien uit deze weigering, waaronder onder andere de kosten voor voorbereiding, wachttijd, terugzending van de Producten, opslagkosten of een nieuwe levering.

4. TARIEVEN / PRIJZEN

Het tarief vermeldt de eenheidsprijs van de Producten in euro, exclusief btw, retributies, bijdragen of heffingen. Elke belasting, retributie, bijdrage of heffing die van toepassing is op de producten of hun verpakkingen (o.a. belasting op zwerfvuil, verpakkingsbijdrage, bijdrage voor het groene punt van Fost Plus) is eveneens ten laste van de Klant.

Elke verhoging van het btw-tarief of van eender welke andere belasting, retributie, bijdrage of heffing tussen het ogenblik van de bestelling en de levering is ten laste van de Klant.

De bijzonderheden inherent aan de productie van de Producten veroorzaken dat het tarief op elk ogenblik herzien kan worden. In geval van een geldige reden (zoals een belangrijke en onvoorzienbare stijging van de productiekosten), behoudt de Verkoper zich het recht voor om zijn tarief te wijzigen voor lopende bestellingen. De kennisgeving van het nieuwe tarief aan de Klant zal gebeuren binnen een termijn van minimaal twee (2) maanden vóór de ingangsdatum van de toepassing ervan. In geval van een uitzonderlijke stijging van de prijzen van de grondstoffen, energieprijzen of diverse belastingen, kan de Verkoper ertoe genoodzaakt zijn deze termijn te verkorten.

Bestellingen die worden geplaatst tussen de datum van kennisgeving van een tariefverhoging en de datum van inwerkingtreding ervan, mogen in hoeveelheid niet meer bedragen dan 10% boven het gemiddelde per bestelling van de hoeveelheden die in de 12 maanden voorafgaand aan de datum van de kennisgeving van de tariefverhoging zijn besteld.

De tarieven die van toepassing zijn op geplaatste bestellingen, zijn die welke van kracht zijn op de leveringsdatum.

5. BETALINGSVOORWAARDEN

Facturen worden uitgereikt bij elke verzending van de Producten. Facturen zijn betaalbaar binnen dertig (30) kalenderdagen na de factuurdatum, via overschrijving op de aangegeven bankrekening.

De Verkoper behoudt zich het recht voor om contante betaling of vooruitbetaling op basis van pro-forma facturen te eisen voor toekomstige afhalingen, met name in geval van een (vermoedelijke) objectieve verslechtering van de werkelijke of veronderstelde financiële situatie van de Klant (bijvoorbeeld een kredietbeoordeling door een onafhankelijk bureau), of bij betalingsachterstand van de Klant.

Desgevallend zullen ontvangen betalingen eerst worden toegerekend op de verschuldigde intresten en schadevergoedingen, en vervolgens op het hoofdbedrag van de oudste openstaande factuur.

De Partijen zullen strikt de bepalingen naleven van de Wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten.

In geval van betalingsachterstand zijn van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling intresten verschuldigd tegen het tarief bepaald in artikel 5 van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Bovendien is de Klant bij laattijdige betaling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van 150 EUR, onverminderd het recht van de Verkoper om een hogere schadevergoeding te eisen voor het werkelijk geleden verlies.

Betalingsachterstand van de Klant maakt alle onbetaalde of gedeeltelijk betaalde facturen onmiddellijk opeisbaar.

In geval van betalingsachterstand van de Klant behoudt de Verkoper zich tevens het recht voor om de uitvoering van alle lopende bestellingen of contracten op te schorten, en is de Verkoper ontslagen van alle verplichtingen tegenover de nalatige Klant totdat alle vervallen facturen zijn vereffend.

Bedragen die eventueel door de Verkoper verschuldigd zouden zijn, kunnen in geen geval aanleiding geven tot opschorting van de betaling van uitgereikte facturen, noch tot verrekening of aftrek op de factuur.

Elke klacht, ongeacht de oorzaak, met betrekking tot een factuur moet binnen vijftien (15) kalenderdagen na de datum van de betrokken factuur per aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging aan de Verkoper worden meegedeeld. Na afloop van deze termijn wordt geen enkele klacht meer aanvaard.

6. CONFORMITEITSCONTROLE VAN DE PRODUCTEN

De kenmerken van de Producten zijn deze die zijn vastgelegd in de specificaties of in het commerciële voorstel van de Verkoper. Deze kenmerken dienen als referentie voor het beoordelen van een eventuele niet-conformiteit van de geleverde producten. Foto's, schema's, tekeningen of videobeelden die de producten illustreren, zijn niet bindend voor de Verkoper. Wat betreft de juistheid en volledigheid van de informatie over de Producten is de Verkoper slechts gehouden tot een middelenverbintenis. De Verkoper kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor kennelijke materiële fouten of drukfouten.

De Klant is verplicht de hoeveelheid van de geleverde Producten en de zichtbare staat ervan te controleren bij afhaling of levering. In geval van transportschade of niet-conformiteit van de Producten met de leveringsbon, moet hij zijn voorbehouden nauwkeurig op de leveringsbon vermelden en de Verkoper hiervan schriftelijk op de hoogte brengen, met motivering van zijn weigering, binnen een termijn van acht (8) kalenderdagen. De Klant moet daarnaast de Verkoper schriftelijk in kennis stellen van elk verborgen gebrek binnen acht (8) kalenderdagen na de ontdekking ervan. Bij niet-naleving van deze formaliteiten zal geen enkele klacht ontvankelijk zijn.

In geval van niet-conformiteit van de Producten, gemeld binnen de hierboven vermelde termijn en door de Verkoper schriftelijk bevestigd, kan de Verkoper, naar eigen goeddunken en schriftelijk, op basis van voldoende bewijs (er zullen onder andere foto's van de bij aankomst vastgestelde schade worden gevraagd), beslissen of de betrokken Producten moeten worden teruggezonden of vernietigd. In geval van beslissing tot terugzending

of vernietiging, kan de Klant, naar keuze van de Verkoper, een gratis vervanging of terugbetaling krijgen van het (de) niet-conforme Product(en), met uitsluiting van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. In geval van vernietiging is een vernietigingscertificaat verplicht en moet dit aan de Verkoper worden bezorgd alvorens enige terugbetaling van het (de) Product(en) en de vernietigingskosten plaatsvindt. Klachten schorsen de betalingsverplichting van de Klant niet.

Aangezien de Klant als enige aansprakelijk is voor het beheer van zijn bestellingen en zijn voorraadbeleid, zal de Verkoper geen enkele klacht of terugzending aanvaarden die verband houdt met de aanwezigheid van onverkochte Producten, ongeacht de reden van deze overstock.

7. AANSPRAKELIJKHEID

Onverminderd de andere bepalingen in de AVV met betrekking tot de aansprakelijkheid van de Verkoper, is de Verkoper enkel aansprakelijk in geval van:

- het niet-nakomen van wezenlijke verplichtingen die het voorwerp van de overeenkomst uitmaken, behalve in geval van overmacht of fout/nalatigheid van de Klant of van een derde;
- bedrog, opzettelijke of zware fout.

De Verkoper kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld tegenover de Klant of enige derde voor financiële schade, zoals onder meer winstderving, verlies van opdrachten, imagoschade, verlies van gebruik, intrestderving en meer algemeen voor alle indirecte en/of immateriële schade (al dan niet gevolgschade) die de Klant of een derde lijdt als gevolg van een gebrek of verlies van gebruik van de Product(en), of als gevolg van de uitvoering, gebrekkige uitvoering of niet-uitvoering door de Verkoper van zijn contractuele verplichtingen, zelfs indien de Verkoper op de hoogte was van de mogelijkheid van het ontstaan van dergelijke schade.

De Verkoper is jegens de Klant enkel aansprakelijk voor directe schade en lichamelijke schade, met dien verstande dat, behoudens dwingende wettelijke bepalingen, de totale en cumulatieve aansprakelijkheid van de Verkoper in het kader van of in verband met een bestelling of contract, ongeacht de oorzaak, in geen geval meer zal bedragen dan 30% van het bedrag van de betrokken bestelling of het betrokken contract.

De Klant verzaakt aan elke buitengerechtelijke aansprakelijkheidsvordering tegen de Verkoper en diens verbonden en geassocieerde vennootschappen, evenals tegen zijn bestuurders, leidinggevend en personeelsleden (hetzij in dienstverband, hetzij als zelfstandige) die betrokken zijn bij de uitvoering van het contract, ongeacht de specifieke oorzaak van de schade.

De bepalingen van dit artikel doen geen afbreuk aan dwingende rechtsregels waarvan niet kan worden afgeweken.

8. OVERMACHT / IMPREVISIE

Een Partij kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet-nakomen, het laattijdig of gedeeltelijk nakomen van één van haar verplichtingen indien dit te wijten is aan een geval van overmacht, dat wil zeggen elk voorval buiten de wil van die Partij of enige andere uitzonderlijke omstandigheid die zij redelijkerwijs niet kan vermijden of overwinnen, en die de uitvoering van haar verplichtingen vertraagt of verhindert.

Worden onder meer beschouwd als gevallen van overmacht van de kant van de Verkoper, zonder dat deze opsomming enigszins beperkend is:

- De opeising van gebotteld water door de overheid;
- Industriële ongevallen op de productielocaties;
- Sociale onrust,stakingen van welke aard dan ook door het personeel of het openbaar vervoer;
- Natuurrampen, overstromingen, droogte of andere klimatologische incidenten;
- Een daling van de beschikbare waterbron als gevolg van een geologisch voorval;
- Vernieling, geheel of gedeeltelijk, van de installaties, machinebreuk, brand;
- En meer algemeen, alle gebeurtenissen of oorzaken buiten de wil om, die de bevoorrading en/of het transport en/of de waterwinning, het bottelen of eender welke andere fase van de productie, of die van diens leveranciers, dienstverleners en/of onderaannemers verhinderen en/of stopzetten, en die de Verkoper te goeder trouw verhinderen de Producten waarop de bestelling betrekking heeft, te laden.

In geval van overmacht worden de verplichtingen van de getroffen Partij van rechtswege geschorst, indien dit voorval de uitvoering van haar verplichtingen, onder normale omstandigheden verhindert, zonder dat de andere Partij daarbij enig recht op schadevergoeding verkrijgt.

Indien de uitvoering van eender welke verplichting van een Partij geheel of gedeeltelijk wordt vertraagd door overmacht gedurende een periode van meer dan zestig (60) kalenderdagen, heeft elk van de Partijen het recht, bij gebreke van een minnelijke oplossing, om het betrokken contract of de betrokken bestelling geheel of gedeeltelijk van rechtswege en zonder enige schadevergoeding te beëindigen, door middel van een aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging aan de andere Partij. De ontbinding heeft geen invloed op opeisbare schulden tussen de Partijen op de datum van ontbinding.

De Partijen doen uitdrukkelijk afstand van de toepassing van artikel 5.74 van het Burgerlijk Wetboek (imprevisieer).

9. EIGENDOMSVOORBEHOUD / OVERDRACHT VAN DE RISICO'S

De Producten worden verkocht met eigendomsvoorbehoud en blijven eigendom van de Verkoper tot volledige betaling van de verkoopprijs, in hoofdsom en toebehoren. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de factuur op de vervaldag, kan de Verkoper de teruggave eisen van de onbetaalde Producten. Bij een dergelijke vordering worden de Producten die zich in voorraad bij de Klant bevinden, geacht onbetaald te zijn.

De overdracht van de risico's met betrekking tot de Producten vindt echter plaats op het ogenblik van beëindiging van het lossen bij de Klant of op de door de Klant opgegeven leveringsplaats.

Tot volledige betaling van de verkoopprijs is het de Klant verboden de Producten in pand te geven of met enig ander zekerheidsrecht te bezwaren. De Klant zal de Verkoper onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen van elke beslaglegging op de Producten. Indien de Klant de Producten doorverkoopt vóór de volledige betaling van de verkoopprijs, kan de Verkoper zijn eigendomsrecht uitoefenen op de opbrengst van de doorverkoop.

10. OPSLAGVOORWAARDEN

De Producten zijn agrovoedingsproducten die voldoen aan de regelgeving inzake levensmiddelen.

De aansprakelijkheid voor de voedselveiligheid berust zowel bij de Verkoper als bij de Klant die de Producten op de markt brengt.

Bijgevolg moet de Klant de geldende regels en goede hygiënepraktijken naleven met betrekking tot het transport, de opslag en de distributie van de Producten.

De Klant verbindt zich ertoe de kwaliteit van de Producten niet te verminderen, noch wat betreft de inhoud noch de verpakking ervan, zodat deze aan zijn eigen klanten geleverd worden zoals ze door de Verkoper zijn aangeleverd.

Bovendien, om het merkimago van de Producten niet te schaden, verbindt de Klant zich ertoe de volgende opslag- en behandelingsinstructies en -regels na te leven:

- Aangezien de Producten bijzonder gevoelig zijn voor zonlicht, hitte, vorst, vochtigheid en geuren, verbindt de Klant zich ertoe de Producten te bewaren op een nette plaats, beschermd tegen de zon, vocht, vorst en hitte (maximale temperatuur binnenin het Product: 35°C);
- De Producten moeten uit de buurt worden gehouden van sterk geurende producten zoals wasmiddelen, banden, brandstoffen of andere DPH-producten die een direct effect kunnen hebben op de aantasting en kwaliteit van de Producten;
- De verpakking van de packs moet behouden blijven, zelfs wanneer de Producten bij het openen van de paletten worden uitgepakt;
- Vrachtwagens en opslagruimtes moeten verplicht geschikt zijn voor het vervoer en de opslag van voedingsmiddelen en verpakt mineraalwater, en moeten daarom waterdicht, schoon, goed onderhouden, beschermd tegen ongedierte en vrij van geuren zijn;
- Voedingsmiddelen moeten strikt gescheiden worden van niet-voedingsmiddelen en in het bijzonder van gevaarlijke producten. De Klant verbindt zich ertoe ervoor te zorgen dat de Producten op geen enkel ogenblik in contact komen met of zich in de nabijheid bevinden van chemische producten, brandstoffen,

minerale oliën, vetstoffen, autobanden, geparfumeerde producten, cosmetica, wasmiddelen, enz. In geval van fysische, chemische of biologische besmetting veroorzaakt, onder andere, door giftige of corrosieve gassen, geuren, dampen, rook, roetafzettingen, stof, vocht of insecten, moeten er verplicht beschermingsmaatregelen worden genomen;

- Er moeten maatregelen worden genomen tegen het risico op kwaadwillige handelingen;
- De nodige voorzorgsmaatregelen moeten worden genomen bij elke vorm van manipulatie en/of behandeling van de Producten met behulp van heftrucks of palletwagens, om beschadiging ervan te voorkomen.

Wanneer de Verkoper door een derde aansprakelijk wordt gesteld wegens het niet-naleven van de hierboven vermelde verplichtingen, verbindt de Klant zich ertoe de Verkoper volledig te vrijwaren voor alle vorderingen van dergelijke derden.

11. BESCHERMING VAN DE INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

De Verkoper is en blijft als enige houder van de merkenrechten, handelsnamen, domeinnamen, bedrijfsgeheimen en alle andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Producten. Als zodanig is elke promotionele of commerciële handeling met betrekking tot zijn Producten door de Klant of een derde steeds onderworpen aan de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper.

Bovendien vereist elk gebruik door de Klant van een merk, handelsnaam, domeinnaam, logo, teken van de Verkoper of enig ander intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot de Producten de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper.

De Klant verbindt zich ertoe de merken van de Verkoper niet te betwisten, noch waar ook ter wereld een merk in te dienen dat de naam van de Verkoper bevat, of enig ander merk, logo of teken dat gelijkend is op de merken van de Verkoper en daardoor een risico op verwarring zou kunnen scheppen.

De Klant verbindt zich er tevens toe de Verkoper onmiddellijk op de hoogte te brengen van elk geval van oneerlijke concurrentie, illegale marktpraktijken of elke schending van een intellectueel eigendomsrecht waarvan hij kennis krijgt. De Klant zal geen enkele actie ondernemen tegen de derde partij die deze praktijken aan de dag legt zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper.

Behoudens de rechten van derden, behoudt de Verkoper de volledige eigendom van alle uitvindingen, formules, recepten, samenstellingen, procédés, plannen, schema's, enz., ontwikkeld door de Verkoper vóór of tijdens de uitvoering van de bestelling of de overeenkomst gesloten met de Klant.

12. VERTROUWELIJKHEID

De Klant moet alle technische of commerciële informatie en gegevens (de "Informatie") strikt vertrouwelijk houden, zoals vervat in elk document of informatiemedium dat door de Verkoper wordt verstrekt in het kader van zijn offerte of in verband met de bestelling (met inbegrip van formules, recepten, samenstellingen, procédés, plannen, schema's, enz.). De Klant mag deze Informatie niet geheel of gedeeltelijk bekendmaken aan enige andere persoon dan aan zijn werknemers die er kennis van moeten nemen voor de in dit artikel vermelde doeleinden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper of een wettelijke verplichting daartoe. De Klant mag de Informatie niet voor andere doeleinden gebruiken dan voor de interne beoordeling van de offerte of de bestelling.

Deze geheimhoudingsplicht van de Klant blijft van kracht gedurende drie (3) jaar vanaf (i) de dag waarop het contract met de Verkoper eindigt of (ii) de levering van de bestelling.

13. KWALITEITSGEBREKEN EN CRISISBEHEER

In geval van een probleem met betrekking tot de kwaliteit van de Producten of in het geval van een klacht afkomstig van een consument, moet de Klant zo spoedig mogelijk contact opnemen met de Verkoper en hem ten minste de volgende gegevens op gedetailleerde wijze meedelen: de aard van het probleem, de hoeveelheid betrokken Producten en de volledige traceerbaarheidsgegevens. De betrokken Producten moeten door de Klant worden bewaard.

De Klant verbindt zich ertoe op eerste verzoek van de Verkoper zijn crisisbeheerprocedure te communiceren.

In geval van uit de handel nemen of terugroeping van een partij Producten zal de Verkoper:

- alles in het werk stellen om zo spoedig mogelijk nauwkeurige informatie te verstrekken aan de Klant om de door de afnemers afgenomen hoeveelheden te lokaliseren;
- zich ertoe verbinden de werkelijke kosten van de terugname te dragen, met uitsluiting van (forfaitaire) vergoedingen die kennelijk buitensporig zijn in verhouding tot de werkelijk door de Klant geleden schade.

In geval van een gevoelige klacht of een crisissituatie afkomstig van de Klant of een consument, moet de Klant zo spoedig mogelijk contact opnemen met de Verkoper op het nummer +32 87 79 41 11.

14. PERSOONSGEGEVENS

De Verkoper kan ertoe gebracht worden om persoonsgegevens te verwerken in de zin van de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens ("AVG"), in het kader van zijn relatie met de Klant waarbij natuurlijke personen betrokken zijn.

De Verkoper treedt hierbij op als verwerkingsverantwoordelijke. Hij zal zich strikt houden aan de bepalingen van de AVG.

De Verkoper verwerkt persoonsgegevens voor de doeleinden en op de rechtsgronden die worden beschreven in het privacybeleid, beschikbaar op de website van Spadel onder "[Privacybeleid | Spadel](#)".

Alle betrokken natuurlijke personen beschikken over het recht op toegang tot, verbetering en verwijdering van hun gegevens, evenals over het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking ervan om wettige redenen, in bepaalde gevallen zoals beschreven in het "[Privacybeleid | Spadel](#)".

Om deze rechten uit te oefenen, moet een ondertekend en gedateerd verzoek, vergezeld van een recto-verso kopie van de identiteitskaart van de persoon die zijn rechten uitoefent, per post worden verzonden naar het volgende adres: Gemeenschappenlaan 110, 1200 Brussel, of via e-mail naar: privacy@spadel.com.

15. DIVERSE BEPALINGEN

Wanneer een bepaling of voorwaarde van de Algemene Verkoopsvoorwaarden nietig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen en voorwaarden volledig van kracht. De Partijen zullen in dat geval samenkomen om de betrokken bepaling of voorwaarde, voor zover toegestaan door de geldende wetgeving, te vervangen door een bepaling met een identiek of vergelijkbaar effect, of door een bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij het oorspronkelijk beoogde economische oogmerk.

Overeenkomsten of verkopen tussen de Partijen zullen in geen geval worden beschouwd als het tot stand brengen van een partnerschap.

Aan geen enkele bepaling of enig recht uit hoofde van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden kan verzaakt worden zonder een schriftelijke en door de betrokken Partij ondertekende verklaring. Afstand van een specifieke bepaling, voorwaarde of recht verstrekt in de Algemene Verkoopsvoorwaarden zal niet worden beschouwd als afstand van enig ander recht, bepaling of voorwaarde.

16. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

De Algemene Verkoopvoorwaarden en alle door de Verkoper afgesloten verkopen zijn onderworpen aan het Belgische recht. De toepassing van de bepalingen van het Weens Koopverdrag van de Verenigde Naties van 11 april 1980 inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken, zoals gewijzigd, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.



**ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN
SPADEL NV**

Bij geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van de zetel van de Verkoper bevoegd, tenzij de Verkoper beslist een andere bevoegde rechtbank te vatten, in het bijzonder die van de maatschappelijke zetel van de Klant of van de plaats waar de geladen Producten zich bevinden.